

# ALGEMENE VOORWAARDEN VENTUREVANS

## VentureVans

Rosmalen

E-mail: [info@venturevans.nl](mailto:info@venturevans.nl)

KvK: 94 191 425

**Versie: september 2026**

---

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. VentureVans:** VentureVans, gevestigd te Rosmalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94 191 425.
  - 2. Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VentureVans een overeenkomst sluit of aan wie VentureVans een aanbod doet.
  - 3. Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - 4. Zakelijke klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - 5. Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen VentureVans en de klant, waaronder overeenkomsten tot het ontwerpen, bouwen, inbouwen, aanpassen, repareren, onderhouden, monteren of leveren van producten, onderdelen of diensten.
  - 6. Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die VentureVans uitvoert, waaronder onder meer camper- en caravanbouw, interieurwerkzaamheden, elektra, installatiewerkzaamheden, montage, reparaties, aanpassingen, ontwerp- en advieswerkzaamheden en het leveren en monteren van onderdelen en accessoires.
  - 7. Voertuig:** het door de klant ter beschikking gestelde voertuig, waaronder een camper, caravan, bestelbus, personenauto of ander voertuig waaraan VentureVans werkzaamheden verricht.
  - 8. Meerwerk:** alle werkzaamheden, materialen of onderdelen die niet of niet volledig in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen en die tijdens de uitvoering noodzakelijk of wenselijk blijken.
  - 9. Schriftelijk:** per brief, e-mail of een andere elektronische wijze waarbij de communicatie kan worden opgeslagen en reproduceerbaar is.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van VentureVans, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden die VentureVans uitvoert, ongeacht de omvang of aard daarvan. Dit geldt zowel voor complete camper- of caravanbouw als voor afzonderlijke

werkzaamheden, reparaties, aanpassingen, installaties, montage, onderhoud, advies en levering van onderdelen.

**3.** De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij VentureVans deze schriftelijk heeft aanvaard.

**4.** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf of tijdens de uitvoering schriftelijk door VentureVans zijn bevestigd.

**5.** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

**6.** Indien de klant een consument is, blijven de wettelijke rechten van de consument onverminderd van toepassing.

---

## Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

**1.** Alle offertes en aanbiedingen van VentureVans zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

**2.** Een offerte is geldig gedurende de termijn die daarin is vermeld. Indien geen geldigheidstermijn is vermeld, is de offerte 30 dagen geldig.

**3.** Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte of het aanbod schriftelijk heeft aanvaard en VentureVans deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel zodra VentureVans met instemming van de klant met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

**4.** Indien de klant een aanbetaling voldoet nadat een offerte is uitgebracht, geldt dit als bevestiging van de opdracht en aanvaarding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.** Afbeeldingen, voorbeelden, tekeningen, impressies, maten en andere informatie op de website of in andere publicaties van VentureVans zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.

**6.** Een offerte is gebaseerd op de informatie die de klant op het moment van opstellen aan VentureVans heeft verstrekt. Indien deze informatie onjuist, onvolledig of gewijzigd blijkt te zijn, kan dit gevolgen hebben voor de prijs, planning en uitvoering.

---

## Artikel 4 – Annulering en herroeping

**1.** De klant kan een opdracht vóór voltooiing van de werkzaamheden annuleren, tenzij de wet een verdergaand recht aan de klant toekent.

**2.** Bij annulering door de klant is de klant een vergoeding verschuldigd van **20% van de overeengekomen prijs**, vermeerderd met de kosten die VentureVans in verband met de opdracht al heeft gemaakt en die niet

meer kunnen worden teruggedraaid of voorkomen, voor zover deze kosten niet reeds in de 20% zijn inbegrepen.

**3.** Indien VentureVans op het moment van annulering aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt of verplichtingen tegenover derden is aangegaan dan door de in lid 2 genoemde vergoeding worden gedekt, kunnen deze aanvullende kosten afzonderlijk aan de klant worden doorberekend, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

**4.** Indien de klant een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, kan een wettelijk herroepingsrecht van toepassing zijn. Indien de wet een uitzondering op het herroepingsrecht kent, bijvoorbeeld vanwege maatwerk of een specifieke dienst, wordt deze uitzondering toegepast voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

**5.** Een eventueel wettelijk herroepingsrecht van de consument laat wettelijke rechten met betrekking tot non-conformiteit, gebrekkige uitvoering of andere wettelijke ontbindingsmogelijkheden onverlet.

**6.** Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de wettelijke bedenktijd met de uitvoering van een dienst te beginnen, kan het wettelijke herroepingsrecht worden beperkt of vervallen zodra de dienst volledig is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

---

## **Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden**

**1.** VentureVans zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vakmanschap en vermogen uitvoeren.

**2.** VentureVans bepaalt, binnen de gemaakte afspraken, op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd.

**3.** VentureVans is gerechtigd bepaalde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

**4.** De klant verstrekt VentureVans tijdig alle informatie, tekeningen, specificaties, instructies en overige gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

**5.** Indien de klant niet tijdig de benodigde informatie, materialen, onderdelen of goedkeuringen verstrekt, kan de uitvoering vertraging oplopen. Eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten kunnen aan de klant worden doorberekend.

**6.** Indien werkzaamheden plaatsvinden op een locatie van de klant, zorgt de klant voor een geschikte en veilige werkplek en, indien noodzakelijk, voor toegang tot elektriciteit en water.

**7.** De klant is verantwoordelijk voor werkzaamheden die door hemzelf of door derden vóór, tijdens of na de werkzaamheden van VentureVans worden uitgevoerd.

**8.** Indien de klant zelf materialen, onderdelen, ontwerpen, tekeningen of instructies aanlevert, is de klant verantwoordelijk voor de geschiktheid, juistheid en volledigheid daarvan. VentureVans is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die het gevolg zijn van dergelijke door de klant aangeleverde zaken, tenzij VentureVans vooraf wist of redelijkerwijs had moeten weten dat deze ongeschikt waren.

---

## **Artikel 6 – Ontwerp, uitvoering en wijzigingen**

1. Bij maatwerk wordt de uitvoering gebaseerd op de afspraken, tekeningen, ontwerpen, offertes en/of specificaties die tussen partijen zijn overeengekomen.
  2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig controleren en goedkeuren van tekeningen, ontwerpen, indelingen, kleurkeuzes, materiaalkeuzes en andere specificaties waarvoor goedkeuring van de klant is gevraagd.
  3. Wijzigingen die de klant na goedkeuring van het ontwerp of na aanvang van de werkzaamheden wenst, kunnen gevolgen hebben voor de prijs en de planning.
  4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijzigingen noodzakelijk zijn om de werkzaamheden technisch, veilig of deugdelijk uit te voeren, zal VentureVans de klant hierover informeren wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.
  5. Meerwerk wordt, waar mogelijk, vooraf met de klant besproken en goedgekeurd.
  6. Indien voorafgaand overleg over noodzakelijk meerwerk redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat tijdens de werkzaamheden onverwachte technische problemen worden vastgesteld, is VentureVans gerechtigd de noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren om schade of verdere vertraging te voorkomen. VentureVans informeert de klant hierover zo spoedig mogelijk.
  7. Meerwerk en minderwerk worden afzonderlijk verrekend op basis van de daarvoor geldende prijsafspraken of, indien geen prijs is afgesproken, op basis van de gebruikelijke tarieven van VentureVans.
- 

## Artikel 7 – Het voertuig van de klant

1. De klant stelt het voertuig tijdig, schoon en in een voor de werkzaamheden geschikte staat ter beschikking aan VentureVans.
2. De klant is verantwoordelijk voor de technische staat van het voertuig voordat de werkzaamheden worden gestart.
3. VentureVans is niet verantwoordelijk voor gebreken, schade of storingen aan het voertuig die al vóór aanvang van de werkzaamheden aanwezig waren.
4. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:
  - bestaande technische gebreken;
  - bestaande elektrische storingen;
  - bestaande lekkages;
  - roest of corrosie;
  - schade aan carrosserie of interieur;
  - gebreken aan deuren, ramen of sluitingen;
  - bestaande problemen aan motor, aandrijving, remmen of onderstel;
  - bestaande problemen aan gas-, water- of verwarmingssystemen;
  - eerdere aanpassingen of verbouwingen door derden.
5. Indien VentureVans tijdens de werkzaamheden dergelijke gebreken constateert, zal VentureVans de klant hiervan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op de hoogte stellen.

6. Indien een bestaand gebrek de werkzaamheden belemmert of het noodzakelijk maakt om aanvullende werkzaamheden uit te voeren, kan VentureVans de werkzaamheden opschorten totdat hierover afspraken zijn gemaakt.

7. Indien het voertuig voorafgaand aan de werkzaamheden door derden is aangepast, kan VentureVans niet instaan voor de technische geschiktheid of veiligheid van deze eerdere aanpassingen.

---

## **Artikel 8 – Bestaande installaties en werkzaamheden van derden**

1. VentureVans kan op verzoek van de klant werkzaamheden uitvoeren aan of rondom bestaande installaties die niet door VentureVans zijn aangelegd.

2. VentureVans is niet verantwoordelijk voor verborgen gebreken of onjuiste aanleg in bestaande installaties waarvan de oorzaak buiten de werkzaamheden van VentureVans ligt.

3. Indien bestaande installaties moeten worden aangepast, verplaatst of verwijderd om de werkzaamheden van VentureVans mogelijk te maken, kan dit als meerwerk worden beschouwd.

4. Indien een bestaande installatie naar het oordeel van VentureVans niet veilig of technisch geschikt is om op voort te bouwen, is VentureVans gerechtigd de werkzaamheden daaraan te weigeren totdat een passende oplossing is gevonden.

---

## **Artikel 9 – Planning, oplevering en vertraging**

1. Door VentureVans opgegeven uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een bindende termijn is overeengekomen.

2. Een overeengekomen planning kan wijzigen door onder meer:

- vertraging in de levering van materialen of onderdelen;
- werkzaamheden van derden;
- wijzigingen of meerwerk;
- onvoorziene technische omstandigheden;
- vertraging of tekortkomingen aan de zijde van de klant;
- ziekte, overmacht of andere omstandigheden buiten de invloed van VentureVans.

3. VentureVans zal zich inspannen om de afgesproken planning zoveel mogelijk aan te houden.

4. Indien een vertraging ontstaat, zal VentureVans de klant hierover informeren zodra redelijkerwijs mogelijk.

5. De klant dient het voertuig of andere zaken na gereed melding binnen de afgesproken termijn op te halen.

6. Indien het voertuig na gereed melding langer dan 14 dagen bij VentureVans blijft staan, kan VentureVans redelijke opslagkosten in rekening brengen.

7. Het voertuig dient vóór vertrek uit de werkplaats volledig te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

---

## Artikel 10 – Prijzen en betaling

1. De in de offerte vermelde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief btw voor consumenten en inclusief de van toepassing zijnde belastingen voor zover deze vooraf kunnen worden vastgesteld.

2. De standaard aanbetaling bedraagt **20% van de overeengekomen prijs**.

3. VentureVans kan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een aanvullende aanbetaling of tussentijdse factuur in rekening brengen, bijvoorbeeld wanneer daarvoor aanzienlijke materiaal-, onderdeel- of uitbestedingskosten moeten worden voorgeschoten.

4. Iedere tussentijdse betaling wordt volledig verrekend met de uiteindelijke eindfactuur.

5. Na afronding van de werkzaamheden wordt een eindfactuur opgesteld waarop alle eerder betaalde aanbetalingen en tussentijdse betalingen in mindering worden gebracht.

6. De eindfactuur dient volledig te zijn voldaan **voordat het voertuig of het andere object de werkplaats van VentureVans verlaat**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

8. Indien de klant niet tijdig betaalt, is VentureVans gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

9. Bij consumenten worden incassokosten slechts in rekening gebracht voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

10. De klant is niet gerechtigd betaling op te schorten of bedragen te verrekenen, tenzij de wet dit toestaat.

---

## Artikel 11 – Eigendom en retentierecht

1. Door VentureVans geleverde onderdelen, materialen en andere zaken blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van VentureVans totdat de klant alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst volledig heeft voldaan.

2. Indien VentureVans werkzaamheden heeft verricht aan een voertuig of andere zaak van de klant en de klant niet tijdig betaalt, is VentureVans gerechtigd het voertuig of de zaak onder zich te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, voor zover de wet dit toestaat.

3. VentureVans kan daarbij aanspraak maken op redelijke kosten die voortvloeien uit het onder zich houden van het voertuig of de zaak.

---

## Artikel 12 – Wettelijke garantie en gebreken

1. VentureVans staat ervoor in dat de werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig hetgeen partijen zijn overeengekomen en met de zorg die van een redelijk handelend en vakbekwaam ondernemer mag worden verwacht.
  2. Voor consumenten gelden de wettelijke rechten met betrekking tot conformiteit en wettelijke garantie onverkort.
  3. VentureVans hanteert geen afzonderlijke vaste commerciële garantietermijn die de wettelijke rechten van de klant beperkt. De wettelijke rechten van de klant gelden gedurende de periode die de wet voorschrijft.
  4. Wettelijke garantie betekent niet dat ieder defect gedurende iedere periode kosteloos door VentureVans moet worden hersteld. Van belang zijn onder meer de aard van het product of de werkzaamheden, het gebruik, de leeftijd, de omstandigheden en wat de klant redelijkerwijs van het geleverde mocht verwachten.
  5. Geen aanspraak bestaat voor zover een gebrek het gevolg is van:
    - onjuist of onoordeelkundig gebruik;
    - gebruik in strijd met instructies;
    - onvoldoende onderhoud;
    - normale slijtage;
    - wijzigingen of reparaties door de klant of derden;
    - schade van buitenaf;
    - overbelasting;
    - onjuist gebruik van installaties;
    - omstandigheden die niet aan VentureVans kunnen worden toegerekend.
  6. Indien een gebrek onder de wettelijke verantwoordelijkheid van VentureVans valt, zal VentureVans in overleg met de klant een passende oplossing bieden, bijvoorbeeld reparatie of herstel, voor zover dit wettelijk vereist is.
  7. De klant dient een geconstateerd gebrek zo spoedig mogelijk aan VentureVans te melden en VentureVans voldoende gelegenheid te geven om het gebrek te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.
  8. Indien een beroep op garantie wordt gedaan, kan VentureVans vragen om foto's, video's, een omschrijving van het probleem of de mogelijkheid om het voertuig of onderdeel te inspecteren.
- 

## Artikel 13 – Materialen, kleurverschillen en natuurlijke eigenschappen

1. VentureVans werkt onder andere met hout, plaatmateriaal, textiel, leer(look), lak, verf en andere natuurlijke of samengestelde materialen.
2. Natuurlijke materialen kunnen onderling verschillen in kleur, structuur, nerf, tekening en uitstraling. Dit vormt geen gebrek wanneer deze verschillen inherent zijn aan het materiaal.
3. Hout kan onder invloed van temperatuur, luchtvochtigheid en gebruik werken. Hierdoor kunnen kleine werking, krimp, uitzetting of kleurverandering ontstaan.

4. Kleuren op beeldschermen kunnen afwijken van de werkelijke kleur van een materiaal.
  5. Indien de klant een specifiek materiaal, kleur of onderdeel kiest op basis van een staal, foto of voorbeeld, kan een beperkte afwijking voorkomen.
  6. VentureVans zal zich inspannen om de gekozen materialen en kleuren zo goed mogelijk te benaderen.
- 

## Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. VentureVans voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
  2. VentureVans is alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
  3. VentureVans is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
    - onjuiste of onvolledige informatie van de klant;
    - door de klant aangeleverde materialen, onderdelen of instructies;
    - bestaande gebreken aan het voertuig;
    - werkzaamheden van derden;
    - normale slijtage;
    - verkeerd gebruik;
    - wijzigingen die na oplevering door de klant of derden zijn uitgevoerd;
    - omstandigheden die buiten de invloed van VentureVans liggen.
  4. VentureVans is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade, omzetderving, gemiste vakanties, reisvertraging, gemiste inkomsten of andere financiële gevolgschade.
  5. Indien VentureVans voor de betreffende schade verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
  6. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de overeenkomst door de klant is betaald.
  7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VentureVans of voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.
  8. Voor consumenten geldt dat wettelijke rechten en wettelijke aansprakelijkheid niet door deze bepaling worden beperkt.
- 

## Artikel 15 – Aanpassingen aan voertuigen en veiligheid

1. Werkzaamheden aan voertuigen kunnen gevolgen hebben voor de technische staat, het gewicht, de gewichtsverdeling, de constructie en het gebruik van het voertuig.

2. VentureVans voert werkzaamheden uit binnen de gemaakte afspraken en de mogelijkheden van het voertuig.
  3. De klant blijft verantwoordelijk voor het gebruik van het voertuig na oplevering en dient zich te houden aan de geldende verkeers-, veiligheids- en gebruiksvoorschriften.
  4. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig laten controleren of keuren van het voertuig indien een dergelijke controle of keuring wettelijk vereist is.
  5. Indien VentureVans de klant adviseert over technische of wettelijke aspecten, is dit gebaseerd op de informatie en regelgeving die op dat moment beschikbaar is. Een dergelijke advisering vormt geen garantie dat een voertuig in alle omstandigheden door een bepaalde instantie zal worden goedgekeurd.
- 

## Artikel 16 – RDW, APK, keuringen en certificering

1. Indien voor een aanpassing, verbouwing of wijziging een keuring of registratie door bijvoorbeeld de RDW of een andere bevoegde instantie noodzakelijk is, is de klant daarvoor verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  2. VentureVans kan de klant informeren over bekende aandachtspunten of benodigde documentatie, maar kan niet garanderen dat een voertuig door een externe instantie wordt goedgekeurd.
  3. Indien een externe instantie aanvullende eisen stelt of wijzigingen verlangt, kunnen de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en kosten voor rekening van de klant komen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  4. Een eventuele door VentureVans verstrekte verklaring, documentatie of technische informatie geeft geen garantie op goedkeuring door een externe instantie.
- 

## Artikel 17 – Risico, verzekering en stalling

1. De klant blijft gedurende de periode waarin het voertuig zich bij VentureVans bevindt volledig verantwoordelijk voor het verzekerd zijn van het voertuig.
2. Het voertuig dient gedurende de gehele periode dat het bij VentureVans aanwezig is, te beschikken over een **geldige en passende verzekering**, waaronder in ieder geval dekking voor risico's zoals diefstal, brand en andere schade waarvoor de klant zich redelijkerwijs dient te verzekeren.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten, in stand houden en betalen van deze verzekering en dient ervoor te zorgen dat de verzekering ook dekking biedt gedurende de periode waarin het voertuig zich in de werkplaats, op het terrein of anderszins onder beheer van VentureVans bevindt.
4. VentureVans is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het voertuig als gevolg van diefstal, brand, storm, vandalisme, inbraak of andere van buiten komende oorzaken, voor zover deze schade onder de verantwoordelijkheid of verzekeringsdekking van de klant valt en VentureVans daarvoor volgens de wet niet aansprakelijk is.
5. Indien de verzekering van het voertuig geen dekking biedt voor de periode waarin het voertuig bij VentureVans staat, komt dit voor rekening en risico van de klant.

6. De klant dient VentureVans op verzoek informatie te verstrekken waaruit blijkt dat het voertuig gedurende de werkzaamheden verzekerd is.

7. De klant dient waardevolle en niet voor de werkzaamheden benodigde persoonlijke bezittingen vóór aanvang van de werkzaamheden uit het voertuig te verwijderen. VentureVans is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen die in het voertuig zijn achtergelaten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VentureVans.

8. Indien het voertuig na gereed melding niet tijdig wordt opgehaald, kan VentureVans redelijke opslagkosten in rekening brengen. Het voertuig blijft gedurende deze periode voor rekening en risico van de klant, waaronder het risico van diefstal, brand en overige schade, voor zover wettelijk toegestaan.

---

## Artikel 18 – Overmacht en persoonlijke omstandigheden

1. VentureVans is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien sprake is van overmacht of een andere omstandigheid waardoor de werkzaamheden redelijkerwijs niet kunnen worden uitgevoerd en die buiten de invloed van VentureVans ligt.

2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- ziekte of arbeidsongeschiktheid van Hanneke, Bas of een andere voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke persoon;
- een ongeval of letsel waardoor werkzaamheden tijdelijk of blijvend niet kunnen worden uitgevoerd;
- overlijden of ernstige ziekte van een naaste van Hanneke of Bas;
- andere ernstige of ingrijpende persoonlijke omstandigheden;
- brand, extreme weersomstandigheden, stroomstoringen of andere calamiteiten;
- overheidsmaatregelen;
- storingen of vertragingen bij leveranciers of transporteurs;
- materiaaltekorten of vertraagde levering van onderdelen;
- andere omstandigheden waarop VentureVans redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

3. Indien sprake is van een dergelijke situatie, is VentureVans gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de overeengekomen planning tijdelijk op te schorten. De oorspronkelijke planning kan hierdoor worden aangepast.

4. VentureVans zal de klant zo spoedig mogelijk informeren wanneer een dergelijke situatie gevolgen heeft voor de uitvoering of planning van de werkzaamheden.

5. Indien de werkzaamheden door de overmachtssituatie tijdelijk niet kunnen worden uitgevoerd, is VentureVans niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende vertraging of eventuele gevolgschade, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Indien redelijkerwijs te verwachten is dat de werkzaamheden binnen een redelijke termijn kunnen worden hervat, blijven partijen aan de overeenkomst gebonden en wordt in overleg een nieuwe planning vastgesteld.

7. Indien door een langdurige of blijvende overmachtssituatie uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer mogelijk is, kunnen VentureVans en de klant in overleg de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en reeds gemaakte kosten worden daarbij naar redelijkheid en voor zover wettelijk toegestaan met de klant afgerekend.

8. VentureVans zal zich in geval van overmacht inspannen om de klant zo goed mogelijk te informeren en, waar mogelijk, tot een passende oplossing of nieuwe planning te komen.

---

## Artikel 19 – Intellectuele eigendom

1. Ontwerpen, tekeningen, indelingen, foto's, teksten, berekeningen, schema's, offertes, concepten en andere door VentureVans gemaakte materialen blijven eigendom van VentureVans, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  2. De klant mag deze materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VentureVans kopiëren, verspreiden, commercieel gebruiken of aan derden ter beschikking stellen.
  3. Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten blijven bij VentureVans of de rechthebbende.
  4. VentureVans is gerechtigd foto's van door haar uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor portfolio-, website- en marketingdoeleinden, tenzij de klant vóór of tijdens de opdracht uitdrukkelijk schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.
- 

## Artikel 20 – Klachten

1. VentureVans vindt het belangrijk dat eventuele klachten zo snel mogelijk worden opgelost.
  2. De klant dient een klacht over de uitvoering van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan VentureVans te melden.
  3. De klacht dient, indien mogelijk, duidelijk te omschrijven wat het probleem is en wanneer het probleem is ontstaan. Foto's of andere informatie kunnen helpen bij een snelle beoordeling.
  4. VentureVans krijgt vervolgens een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, een passende oplossing te bieden.
  5. Indien een klacht betrekking heeft op een mogelijk gebrek waarvoor een wettelijke garantie of andere wettelijke regeling geldt, blijven de wettelijke rechten van de klant volledig van toepassing.
  6. Het zonder overleg laten uitvoeren van herstelwerkzaamheden door een derde kan gevolgen hebben voor de aanspraak op vergoeding door VentureVans, indien VentureVans daardoor niet meer de mogelijkheid heeft gehad om het probleem zelf te beoordelen of te herstellen, voor zover de wet dit toestaat.
- 

## Artikel 21 – Opschorting en beëindiging

1. VentureVans is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of andere essentiële verplichtingen.
2. VentureVans kan de overeenkomst beëindigen indien de klant, ook na een redelijke termijn en eventuele ingebrekestelling, niet aan zijn verplichtingen voldoet, voor zover de wet dit toestaat.
3. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en gemaakte kosten voor rekening van de klant, voor zover deze volgens de overeenkomst of de wet verschuldigd zijn.

4. Het recht van VentureVans om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen laat eventuele wettelijke rechten van de klant onverlet.

---

## **Artikel 22 – Persoonsgegevens en privacy**

1. VentureVans verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, communicatie, klantenservice en wettelijke verplichtingen.
  2. VentureVans gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
  3. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacybeleid van VentureVans.
- 

## **Artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen VentureVans en de klant is Nederlands recht van toepassing.
  2. Indien partijen een geschil hebben, zullen zij eerst proberen dit in onderling overleg op te lossen.
  3. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.
  4. Indien de klant consument is, blijven de wettelijke regels omtrent bevoegde rechter en consumentenbescherming volledig van toepassing.
- 

## **Artikel 24 – Slotbepaling**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf de datum van inwerkingtreding worden gesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  2. VentureVans is gerechtigd deze algemene voorwaarden in de toekomst te wijzigen, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die partijen bij het sluiten van die overeenkomst zijn overeengekomen, tenzij de wet anders bepaalt.
  3. Indien de inhoud van een overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt de specifieke schriftelijke afspraak uit de overeenkomst.
- 

### **VentureVans**

Rosmalen

KvK 94 191 425

E-mail: [info@venturevans.nl](mailto:info@venturevans.nl)